

# COLUMBIA GAS OF KENTUCKY

## Asistencia de energía



ESTAMOS AQUÍ PARA  
**USTED**

### AYUDA CUANDO MÁS LO NECESITA

Si tiene dificultades económicas, queremos ayudarlo en el proceso de encontrar la asistencia que necesita. El respaldo financiero está disponible a través de una variedad de programas. No se pierda los fondos que puedan estar disponibles para usted.

#### LIHEAP

Puede ser elegible para recibir la asistencia federal y estatal para ayudarlo a pagar la factura de Columbia Gas con el Programa de Asistencia de Energía a los Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP). LIHEAP ayuda a los grupos familiares elegibles a mantener el servicio público durante los meses de invierno. Descubra si califica en [benefits.gov/es](https://benefits.gov/es). Si califica, visite su agencia de acción de la comunidad local en [capky.org/network](https://capky.org/network).

#### WINTERCARE

WinterCare es un programa de asistencia de calefacción especial que está financiado por las contribuciones y donaciones de nuestros solidarios clientes. El programa está administrado por las agencias de acción de la comunidad locales para los clientes elegibles que hayan agotado todos los otros programas de asistencia de energía disponibles. Para ver si califica, visite su agencia de acción de la comunidad local en [capky.org/network](https://capky.org/network).

#### PROGRAMA DE ASISTENCIA DE ENERGÍA (EAP)

Este programa le da a los clientes elegibles un crédito en sus cuentas de enero, febrero y marzo. Dado que existe una disponibilidad limitada, solicítelo lo antes posible para aprovechar el EAP. Para solicitarlo, visite en su agencia de acción de la comunidad local en [capky.org/network](https://capky.org/network).

#### FONDO DE AYUDA PARA CASAS POR DESAHUCIO

Si tiene problemas para pagar los gastos mensuales, es posible que sea elegible para obtener la asistencia de alquiler que lo puede ayudar con sus facturas de gas natural vencidas a través del Fondo de ayuda para casas por desahucio. **Los habitantes del condado de Fayette pueden enviar su solicitud en [COVID19RenterHelp.org](https://COVID19RenterHelp.org).** Los habitantes de otros condados pueden enviar su solicitud en [TeamKYHHERF.ky.gov](https://TeamKYHHERF.ky.gov).

**PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN,**  
visite [ColumbiaGasKY.com/AssistancePrograms](https://ColumbiaGasKY.com/AssistancePrograms)  
o llame al 1-800-432-9345.

**ENCONTRAR Y SOLICITAR LA  
ASISTENCIA DE ENERGÍA  
PUEDE SER CONFUSO E  
INCLUSO ABRUMADOR.**

**ESTAMOS AQUÍ PARA USTED**

#### ¿NO ES ELEGIBLE?

Incluso si no es elegible para recibir estos programas de asistencia de energía, puede ser elegible para uno de nuestros planes de pago flexibles.

Para más información visite  
[ColumbiaGasKY.com/PaymentPlans](https://ColumbiaGasKY.com/PaymentPlans)

  
Columbia Gas®  
A NiSource Company

# COLUMBIA GAS OF KENTUCKY LIHEAP



ESTAMOS AQUÍ PARA  
**USTED**

## AYUDA CUANDO MÁS LO NECESITA

Si tiene dificultades económicas, queremos ayudarlo en el proceso de encontrar la asistencia que necesita. No se pierda los fondos que puedan estar disponibles para usted.

### LIHEAP

Puede ser elegible para recibir asistencia para ayudarlo a pagar la factura de Columbia Gas con el Programa de Asistencia para la Energía de Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP). Este programa ayuda a los grupos familiares elegibles a mantener el servicio público durante los meses de invierno.

### El período para las solicitudes comienza el 1<sup>ro</sup> de noviembre de 2021

#### ¿Usted califica?

El total de los ingresos del grupo familiar (antes de impuestos) debe ser igual o inferior al 150 por ciento de las directrices federales sobre ingresos de pobreza.

#### ¿Dónde se solicita?

Comuníquese con su Agencia de Acción de la Comunidad local. La información se encuentra en [www.capky.org/network](http://www.capky.org/network).

#### ¿Cómo funciona?

Envíe la solicitud en su Agencia de Acción de la Comunidad local. Si califica para obtener la asistencia, la Agencia de Acción de la Comunidad enviará fondos que califiquen a Columbia Gas of Kentucky para que se apliquen directamente a su cuenta de gas.

#### ¿Tiene alguna pregunta?

Visite [ColumbiaGasKY.com/AssistancePrograms](http://ColumbiaGasKY.com/AssistancePrograms)

Llame a nuestra línea directa de asistencia de energía al  
**1-800-432-9345**

#### 2021-2022 LIHEAP Income Guidelines 150% of FPIG

Household Size	Monthly Income	Annual Income
1	\$1,610	\$19,320
2	\$2,178	\$26,130
3	\$2,745	\$32,940
4	\$3,313	\$39,750
5	\$3,880	\$46,560
6	\$4,448	\$53,370
7	\$5,015	\$60,180
8	\$5,583	\$66,990

For family size of more than 8, add \$568 per month or \$6,810 per year for each additional family member.

#### ¿NO ES ELEGIBLE?

Incluso si no es elegible para recibir estos programas de asistencia de energía, puede ser elegible para uno de nuestros planes de pago flexibles.

Para más información visite  
[ColumbiaGasKY.com/PaymentPlans](http://ColumbiaGasKY.com/PaymentPlans)

**Columbia Gas**  
A NiSource Company

# COLUMBIA GAS OF KENTUCKY

## Planes de pago y opciones de pago



ESTAMOS AQUÍ PARA  
**USTED**

### UN POCO DE AYUDA EN EL CAMINO

Nuestros planes de pago están diseñados para darle opciones y ayudarlo a aliviar toda dificultad económica que pueda estar teniendo. Comuníquese con nosotros si actualmente está atrasado con el pago de su factura o tan pronto como se dé cuenta de que necesita ayuda, y rápidamente organizaremos el mejor plan para usted.

### PLAN EXTENDIDO BÁSICO DE 3 MESES

Le permite pagar el saldo vencido de su factura durante tres meses. Cada mes pagará una parte de su saldo vencido, además de los cargos actuales que vencen cada mes. Para comenzar en el programa, deberá hacer un pago inicial.

INSCRÍBASE EN CUALQUIERA DE ESTOS PROGRAMAS A TRAVÉS DE NUESTRA WEBSITE [ColumbiaGasKY.com/PaymentPlans](https://ColumbiaGasKY.com/PaymentPlans)

### NECESITA AYUDA PARA ENCONTRAR OTRO PLAN

Es posible que haya otras opciones personalizadas disponibles. Comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente al **1-800-432-9345** para obtener más información.

### OPCIONES DE PAGO ALTERNATIVAS

¿Necesita una manera alternativa para pagar en este momento? Existen muchas opciones.

EN LÍNEA o POR TELÉFONO con:

- Cheque electrónico
- Tarjeta de crédito
- Tarjeta de débito
- PayPal
- Venmo
- Amazon Pay

Nuestro proveedor de procesamiento de pagos, Paymentus, le cobrará un cargo de conveniencia de \$1.75 por transacción.

Comuníquese con Paymentus en línea en [ColumbiaGasKY.com/PaymentOptions](https://ColumbiaGasKY.com/PaymentOptions) o por teléfono al **1-855-763-6277**, los 7 días de la semana, las 24 horas del día.

Busque **LUGARES DE PAGO PRESENCIAL** en [ColumbiaGasKY.com/PaymentOptions](https://ColumbiaGasKY.com/PaymentOptions).

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN  
Visite [ColumbiaGasKY.com/PaymentPlans](https://ColumbiaGasKY.com/PaymentPlans)  
o llame al **1-800-432-9345**

**Columbia Gas**<sup>®</sup>  
A NiSource Company


# COLUMBIA GAS

## Aplicación móvil



**¡Queremos  
facilitarle las  
cosas!**

**Creada para USTED**

 **Descargue** nuestra aplicación para llevar su cuenta de Columbia Gas a dondequiera que vaya.



## DESCARGUE LA APLICACIÓN MÓVIL DE COLUMBIA GAS Y ADMINISTRE SU CUENTA DESDE CUALQUIER LUGAR, EN CUALQUIER MOMENTO

- Vea y pague sus facturas.
- Descargue su factura en PDF.
- Vea su historial de facturas y pagos.
- Vea su consumo de energía y compárelo mes a mes.
- Inicie, detenga o traslade su servicio.
- Inscríbase en programas de pago y facturación como alertas.
- Inicie sesión fácilmente con la identificación táctil o reconocimiento facial.

## SIMPLES PASOS PARA COMENZAR A AHORRAR

Ahorrar energía puede disminuir sus facturas de energía. Aprenda cómo comenzar a ahorrar con unos pocos simples cambios en la casa. Visite [ColumbiaGasKY.com](http://ColumbiaGasKY.com) para obtener más información.

A medida que hace cambios, controle su consumo en la **APLICACIÓN MÓVIL DE COLUMBIA GAS.**

**ADMINISTRAR SU  
CONSUMO =  
ADMINISTRAR SU  
FACTURA**